



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.431.15.2012.14

3
318
IT
5.11.2012

Poznań, 30 PAZ 2012

Urząd Miasta i Gminy Pleszew
ul. Rynek, 63-300 Pleszew
WPŁYNEŁO

dnia 02-11-2012

L.dz. 5033/2012 zał.

odpis

Pan
Marian Adamek
Burmistrz Miasta i Gminy Pleszew

Rynek 1
63-300 Pleszew

Wystąpienie pokontrolne

W III kwartale bieżącego roku w Urzędzie Miasta i Gminy w Pleszewie przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 419/12 z 6 sierpnia 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Urzędu Miasta i Gminy w Pleszewie w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, biorąc pod uwagę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Urzędu zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Wyznaczono również pracownika odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru skarg i wniosków. Natomiast interesantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu z Burmistrzem i jego zastępcami, o czym w Urzędzie wywieszono stosowną informację.

Ponadto kontrola stwierdziła, że sposób rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie był właściwy, ze zwróceniem uwagi na opóźnione wprowadzenie w życie nowo obowiązujących przepisów w kontrolowanym zakresie.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Florek