

**UCHWAŁA NR IV/34/2019  
RADY MIEJSKIEJ W PLESZEWIE**

z dnia 31 stycznia 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Pleszew w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz.1152 ze zmianami) w związku z art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 ze zmianami) Rada Miejska w Pleszewie uchwała co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Pleszew stanowiący załącznik do uchwały celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Pleszew.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały Nr IV/34/2019  
Rady Miejskiej w Pleszewie  
z dnia 31 stycznia 2019 r.

## **Projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Pleszew**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

**§ 1.** Niniejszy regulamin określa zasady i warunki dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Pleszew oraz prawa i obowiązki Dostawcy i Odbiorców usług w tym:

- 1) minimalne standardy usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń pomiędzy Dostawcą a Odbiorcami usług;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez Dostawcę odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi Odbiorców usług przez Dostawcę, m.in. w zakresie załatwiania reklamacji oraz informowania o zakłóceniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

**§ 2. 1.** Stosowane w niniejszym regulaminie określenia są zgodne z definicjami zawartymi w art. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz.1152 ze zmianami).

2. Inne użyte w Regulaminie określenia nieposiadające swojej definicji legalnej w przepisie wskazanym w ust. 1 oznaczają:

- 1) Dostawca - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczące usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Pleszew;
- 2) Regulamin - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Pleszew;
- 3) Rozporządzenie taryfowe – rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472)
- 4) Umowa - umowa o świadczenie usług wodociągowych lub kanalizacyjnych zawarta w formie pisemnej pomiędzy danym Odbiorcą usług a Dostawcą;
- 5) Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 ze zmianami).

### **Rozdział 2. Prawa i obowiązki Dostawcy i Odbiorców usług oraz minimalne standardy usług świadczonych przez Dostawcę**

**§ 3.** Dostawca w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) dostarczać Odbiorcom usług wodę z sieci wodociągowej i odprowadzać od Odbiorców usług ścieki na podstawie pisemnej umowy zawartej w oparciu o właściwe przepisy prawa, w szczególności Ustawy i Regulaminu;

- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do:
- a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnymi z właściwymi przepisami techniczno-budowlanymi, przy czym ciśnienie na zaworze za wodomierzem głównym wynosić powinno minimum 0,1 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa, a ilość wody dostarczonej do danego Odbiorcy usług powinna wynosić minimum 0,3 m<sup>3</sup> na dobę,
  - b) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w posiadaniu Dostawcy oraz w razie konieczności dokonywać ich napraw;
  - 4) zapewnić jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w odpowiednich przepisach prawa;
  - 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody, a także regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz przestrzegania warunków ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych;
  - 6) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie, trybie i z częstotliwością określonymi przepisami Ustawy i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych;
  - 7) określać warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Dostawcy oraz uzgadniać przedkładaną przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci dokumentację techniczną;
  - 8) na własny koszt instalować i utrzymywać u Odbiorców usług wodomierze główne;
  - 9) dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych z własnej inicjatywy, bez pobierania dodatkowych opłat z tego tytułu lub na wniosek Odbiorcy usług, który ponosi koszty przeprowadzenia kontroli w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania kontrolowanego wodomierza przez właściwy Urząd Miasta;
  - 10) opracować wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu jeżeli planuje budowę urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych oraz zapewniać ich budowę oraz modernizację w zakresie wynikającym z planu.

#### § 4. Dostawca w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektów budowlanych należących do Odbiorców usług w celach i na zasadach określonych w art. 7 Ustawy;
- 2) kontrolować prawidłowość realizacji robót budowlanych prowadzonych w związku z przyłączaniem nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Dostawcy oraz ich zgodność z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci;
- 3) wymagać przed uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci dokumentów stwierdzających wykonanie przyłącza zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w tym przepisami techniczno-budowlanymi i wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, w szczególności w postaci protokołu odbioru końcowego przyłącza;
- 4) kontrolować stan techniczny przyłączy należących do Odbiorców usług w czasie ich użytkowania;
- 5) zaprzestać dostaw wody lub odprowadzania ścieków od Odbiorców usług w przypadku wystąpienia przesłanek i w trybie określonym w art. 8 Ustawy.

#### § 5. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) utrzymywać urządzenia oraz przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące w jego posiadaniu w należyтым stanie technicznym zapewniającym ich niezawodne działanie, chyba że Umowa stanowi inaczej;
- 2) ponosić koszty nabycia i zainstalowania, a także prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać urządzenie pomiarowe wraz z pomieszczeniem przewidzianym do jego lokalizacji;
- 3) regulować należności za świadczone przez Dostawcę usługi w terminach wynikających z Umowy i faktur wystawianych przez Dostawcę;

- 4) umożliwić Dostawcy realizację uprawnień, o których mowa w art. 7 Ustawy, w trybie i na zasadach wynikających z tego przepisu;
- 5) wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i odprowadzać ścieki wyłącznie w celach, na warunkach i w zakresie wynikającym z Ustawy, Regulaminu i Umowy;
- 6) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności w miarę możliwości, eliminować możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, m. in. w wyniku cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 7) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, w szczególności przestrzegać zakazów, o których mowa w art. 9 Ustawy;
- 8) w przypadku odprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków przemysłowych zapewnić spełnianie warunków jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej ustalonych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
- 9) niezwłocznie zawiadomować Dostawcę o wszelkich awariach i uszkodzeniach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych lub przyłączy oraz o ewentualnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 10) niezwłocznie zawiadomować Dostawcę o uszkodzeniu lub zaborze wodomierza głównego bądź urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu lub zerwaniu plomb;
- 11) nie zmieniać, bez pisemnych uzgodnień z Dostawcą, określonych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 12) zawiadomować Dostawcę o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a także na ilość oraz przeznaczenie pobieranej wody lub ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 13) informować Dostawcę o posiadaniu własnych ujęć wody i umożliwić Dostawcy dostęp do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Dostawcy oraz ustalanie ilości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług;

#### **§ 6. Odbiorca usług ma prawo:**

- 1) odbierać wodę o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
- 2) odprowadzać ścieki w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) korzystać bezpłatnie z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VIII Regulaminu;
- 4) żądać odszkodowania za szkody powstałe z winy Dostawcy w związku z dostarczaniem wody lub odprowadzaniem ścieków, a także mające związek z wykonywaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych na zasadach wynikających z odpowiednich przepisów prawa i określonych w Umowie;
- 5) na zasadach wynikających z odpowiednich przepisów prawa i określonych w Umowie żądać obniżenia ceny za świadczone przez Dostawcę usługi w przypadku zawinionego przez Dostawcę naruszenia warunków świadczenia usług określonych w Ustawie i wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych, Regulaminie lub Umowie;
- 6) uzyskiwać od Dostawcy informacje w zakresie i formie określonej w Rozdziale IX Regulaminu;
- 7) zgłaszać Dostawcy reklamacje, na zasadach i w trybie określonym w Rozdziale IX Regulaminu.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

**§ 7. 1.** Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy zawartej między Dostawcą a Odbiorcą usług.

2. Zawarcie Umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci zgodnie z przepisami prawa oraz warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez Dostawcę.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy oraz jego dane kontaktowe, w szczególności adres do korespondencji;
- 2) datę i podpis wnioskodawcy;
- 3) oznaczenie rodzaju Umowy - o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o zaopatrzenie w wodę lub o odprowadzanie ścieków;
- 4) oznaczenie nieruchomości, której ma dotyczyć zawierana Umowa;
- 5) przewidywany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Dostawcy oraz czy posiada własne ujęcie wody;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Dostawcy, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 8) wskazanie celów na jakie wnioskodawca będzie wykorzystywał dostarczaną wodę.

4. Do wniosku o zawarcie Umowy dołącza się dokumenty potwierdzające wykonanie przyłącza zgodnie z przepisami prawa oraz warunkami przyłączenia do sieci, w szczególności protokół odbioru końcowego przyłącza, sporządzony zgodnie z zasadami określonymi w § 23 Regulaminu oraz dokumenty niezbędne do ustalenia szczegółowych postanowień Umowy, m.in. ilości dostarczanej wody lub odprowadzanych ścieków.

**§ 8. 1.** Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, na czas korzystania przez nią z nieruchomości.

2. W przypadku jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem lub budynkami wielolokalowymi, Umowa jest zawierana z właścicielem takich budynków lub ich zarządcą.

3. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Dostawca zawiera Umowy z podmiotami korzystającymi z lokali, jeżeli spełnione są równocześnie wszystkie warunki, o których mowa w art. 6 ust. 6 Ustawy oraz właściciel lub zarządcą budynku wielolokalowego wykaże realizację obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 6 ust. 6a Ustawy.

**§ 9.** Dostawca sporządza projekt Umowy nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

**§ 10. 1.** Umowa zawiera w szczególności postanowienia, o których mowa w art. 6 ust. 3 Ustawy.

2. Integralną część Umowy dotyczącej odprowadzania ścieków przemysłowych stanowią załączniki dotyczące dopuszczalnych warunków jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej oraz konsekwencji ich naruszenia ustalone na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

#### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń pomiędzy Dostawcą a Odbiorcami usług**

**§ 11. 1.** Rozliczenia pomiędzy Dostawcą a Odbiorcami usług są prowadzone na podstawie zasad ustalonych w niniejszym rozdziale Regulaminu, a także wynikających z Ustawy, Rozporządzenia taryfowego oraz Umowy.

2. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach obowiązujących na terenie Miasta i Gminy Pleszew zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia taryfowego oraz ilość dostarczanej wody lub odprowadzanych ścieków.

3. O zmianie obowiązujących taryf Dostawca informuje Odbiorców usług w sposób i terminie przewidzianymi odpowiednimi przepisami prawa.

4. Zmiana taryf nie wymaga zmiany Umowy.

**§ 12. 1.** Ilość wody dostarczonej do Odbiorcy usług ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego, a w przypadku budynków wielolokalowych na podstawie wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego.

2. W przypadku braku wodomierza ilość wody dostarczonej do Odbiorcy usług ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odpowiednich przepisach prawa.

3. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza ilość wody dostarczonej do Odbiorcy usług ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza.

4. W przypadku, kiedy niemożliwe jest ustalenie ilości wody dostarczonej do Odbiorcy w sposób określony w ust. 3, ustala się ją na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

**§ 13. 1.** Ilość ścieków odprowadzonych od Odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

2. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość ścieków odprowadzonych od Odbiorcy usług ustala się na podstawie Umowy jako równą ilości wody pobranej przez Odbiorcę usług od Dostawcy oraz z ujęć własnych lub określonej w Umowie.

3. W przypadku, kiedy Dostawca świadczy na rzecz Odbiorcy usług wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków odprowadzonych od Odbiorcy usług ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odpowiednich przepisach prawa, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w Umowie.

4. Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w rozliczeniach ilości ścieków odprowadzonych od Odbiorcy usług, wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

**§ 14. 1.** Okresy rozliczeniowe obowiązujące Odbiorcę usług określone są w Umowie, nie mogą być jednak dłuższe niż 1 rok.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w Umowie lub fakturze wystawianej przez Dostawcę, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty wystawienia faktury lub jej dostarczenia w inny sposób.

3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług reklamacji, na zasadach i w trybie określonym w Rozdziale IX Regulaminu, po otrzymaniu faktury nie wstrzymuje obowiązku zapłaty wynikającej z niej należności.

4. W razie uwzględnienia przez Dostawcę zgłoszonej reklamacji ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu na poczet przyszłych należności lub, na wniosek Odbiorcy usług, jest mu zwracana w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

## **Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 15. 1.** Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Dostawcy wymaga określenia przez Dostawcę warunków przyłączenia do sieci, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, wydawanych na wniosek złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Wniosek o określenie warunków przyłączenia składany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy oraz jego dane kontaktowe, w szczególności adres do korespondencji;
- 2) datę i podpis wnioskodawcy;
- 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 4) dane niezbędne do identyfikacji nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, w szczególności jej adres oraz opis jej powierzchni, sposobu zagospodarowania, i przeznaczenia;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,

- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, zaś w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych, również ich jakości oraz informacje o stosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeniach podczyszczających;
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2 podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci załącza:

- 1) dokumenty określające stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek;
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, której dotyczy wniosek, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu;
- 3) w przypadku, gdy wniosek składany jest przez osobę prawną, odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji danego podmiotu.

**§ 16. 1.** W terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia Dostawca ocenia czy spełnione są warunki techniczne, umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. W przypadku ustalenia przez Dostawcę, że w odniesieniu do nieruchomości objętej wnioskiem spełnione są warunki techniczne, umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, Dostawca wydaje warunki przyłączenia określające co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj, zaś w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych, również ich jakość;
- 4) rodzaj i zawartość dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 5) procedurę przyłączenia do sieci, w szczególności informacje o podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić projekt przyłącza wraz z dokumentacją techniczną oraz fakt przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 6) szczegółowy zakres prób i odbiorów częściowych oraz odbioru końcowego przyłącza;
- 7) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

**§ 17. 1.** Wydane przez Dostawcę warunki przyłączenia są podstawą wykonania przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci projektu przyłącza wraz z dokumentacją techniczną.

2. Projekt przyłącza wraz z dokumentacją techniczną wymaga uzgodnienia z Dostawcą.

3. Dostawca uzgadnia projekt przyłącza wraz z dokumentacją techniczną w terminie 14 dni od daty ich dostarczenia przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

4. Przed przystąpieniem do budowy przyłącza podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci zawiadamia Dostawcę o gotowości do wykonania robót i uzgadnia z nim termin ich wykonania.

**§ 18.** W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę w terminie określonym w § 16 ust. 1 Regulaminu, że brak jest technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości objętej wnioskiem do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, Dostawca informuje o tym fakcie podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 19.** Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej pozostającej w jego posiadaniu, w przypadku jeżeli:

- 1) Dostawca nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług;

- 2) przyłączenie nowego Odbiorcy usług spowodowałoby pogorszenie się warunków technicznych usług do tego stopnia, że nie zostałyby zachowane minimalny poziom usług, a w szczególności, zabrakłoby wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków;
- 3) przewidywana jakość ścieków odprowadzanych od nowego Odbiorcy usług nie odpowiada warunkom jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej ustalonym na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
- 4) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy bądź niezgodnie z przepisami prawa lub warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez Dostawcę.

**§ 20. 1.** Dostawca zapewnia realizację inwestycji w zakresie budowy oraz modernizacji sieci wodociągowych i kanalizacyjnych wynikających z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowanego na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, a także obowiązujących w gminie miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.

2. W przypadku, gdy wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych nie przewiduje w danym miejscu budowy sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci może wybudować niezbędne urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne z własnych środków po uzyskaniu zgody Dostawcy, określającej w szczególności warunki realizacji inwestycji.

3. Po zakończeniu realizacji inwestycji podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci może przekazać wybudowane urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne na rzecz Dostawcy w trybie i na zasadach określonych odpowiednimi przepisami prawa.

4. Przy określaniu warunków realizacji inwestycji przez Dostawcę, projektowaniu, budowie i odbiorze urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych zrealizowanych przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci odpowiednie zastosowanie znajdują wszystkie zasady i warunki określone w Rozdziałach V i VII Regulaminu.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez Dostawcę odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 21. 1.** W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności przepisami techniczno-budowlanymi, warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez Dostawcę oraz z projektem przyłącza wraz z dokumentacją techniczną, które zostały uzgodnione z Dostawcą.

2. Potwierdzenie zakończenia budowy przyłącza stanowi kompletny protokół końcowy odbioru przyłącza, sporządzony zgodnie z zasadami określonymi w § 23 Regulaminu.

3. Wszelkie elementy przyłącza ulegające choćby częściowemu zasypaniu należy zgłaszać do odbioru przed ich zasypaniem.

4. Jeżeli warunki przyłączenia obejmowały również wybudowanie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, ze środków własnych, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru końcowego przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

**§ 22. 1.** Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz odbiór końcowy są przeprowadzane na podstawie pisemnego zgłoszenia podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci przy udziale tego podmiotu oraz Dostawcy lub ich upoważnionych przedstawicieli.

2. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, Dostawca uzgadnia z nim termin odbioru. Czynności odbiorowe powinny się rozpocząć w terminie 3 dni po dacie pisemnego zgłoszenia.

3. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze;
- 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 3) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci;



4) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.

**§ 23.** 1. Protokół odbioru końcowego przyłącza powinien zawierać co najmniej

- 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze;
- 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 3) datę zakończenia robót budowlanych oraz datę odbioru końcowego przyłącza;
- 4) dane techniczne przyłącza, takie jak m.in. średnica, materiał, z którego zostało wykonane, długość, elementy uzbrojenia;
- 5) w przypadku przyłącza wodociągowego określenie celu na jaki będzie używana woda;
- 6) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego określenie rodzaju odprowadzanych ścieków;
- 7) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza;
- 8) oznaczenie oraz podpisy osób obecnych przy dokonywaniu odbioru.

2. Protokół odbioru końcowego przyłącza upoważnia podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci do wystąpienia z wnioskiem o zawarcie Umowy i stanowi załącznik do takiego wniosku.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 24.** 1. Dostawca ma prawo czasowo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także istotnymi przyczynami technicznymi.

2. Dostawca informuje Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej lub w mediach lokalnych najpóźniej na 3 dni przed ich planowanym terminem.

**§ 25.** 1. W przypadku wystąpienia nieplanowanych przerw lub ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków Dostawca niezwłocznie informuje Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o tym fakcie oraz planowanym terminie usunięcia przerw lub ograniczeń, o ile ich przewidywany czas trwania przekracza 6 godzin.

2. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerw lub ograniczeń nie przekracza 12 godzin.

**§ 26.** 1. W przypadku wystąpienia przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i zapewnienia ich odpowiednich parametrów, w szczególności poinformować o fakcie wystąpienia przerw lub ograniczeń odpowiednie służby.

2. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług przez Dostawcę**

**§ 27.** 1. Dostawca wyznacza osobę lub zespół osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci, w tym w szczególności za przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszonych reklamacji.

2. Dostawca udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z Odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci, w tym w szczególności do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;

- 2) dane kontaktowe osób wchodzących w skład komórki organizacyjnej, o której mowa w pkt 1;
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji.

**§ 28.** 1. Dostawca udziela Odbiorcom usług oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie nieruchomości do sieci wszystkich niezbędnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług Umowy;
- 2) warunków technicznych przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz określających możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 3) szczegółowych warunków zawierania Umów, w tym dokumentów, które powinny zostać dołączone do wniosku o zawarcie Umowy oraz czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawieranie Umów;
- 4) występujących i planowanych przerw lub ograniczeń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 5) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) planowanych prac związanych z budową i modernizacją sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 7) procedury reklamacyjnej;
- 8) określonej w Ustawie procedury rozstrzygania spraw spornych w przedmiocie:
  - a) odmowy przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
  - b) odmowy zawarcia Umowy przez Dostawcę,
  - c) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

2. Dostawca udziela informacji w zakresie wskazanym w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia otrzymania wniosku o udzielenie informacji.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został złożony na piśmie, Dostawca udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku, chyba że podmiot zwracający się o udzielenie informacji wyraźnie wskazał w treści wniosku, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.

4. Jeżeli dla udzielenia informacji konieczne jest dokonanie ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 lub ust. 3, w szczególności ze względu na konieczność pozyskania dodatkowych danych, Dostawca przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 lub ust. 3, informuje o tym fakcie podmiot, który wystąpił z wnioskiem o udzielenie informacji i wskazuje ostateczny termin załatwienia sprawy.

5. Termin załatwienia sprawy, w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania przez Dostawcę wniosku o udzielenie informacji.

**§ 29.** Dostawca udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej:

- 1) tekst jednolity Ustawy oraz teksty jednolite wszystkich aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, a w przypadku braku tekstów jednolitych – teksty ujednolicone;
- 2) tekst jednolity Regulaminu, a w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony;
- 3) aktualnie obowiązujące na terenie Miasta i Gminy Pleszew taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

**§ 30.** 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania Umowy przez Dostawcę, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i powinna zawierać co najmniej oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację i jego podpis oraz przedmiot reklamacji.

**§ 31.** 1. Dostawca rozpatruje złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki i udziela Odbiorcy usług pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

2. W szczególnych wypadkach, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, Dostawca rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej otrzymania, informując o tym fakcie Odbiorcę usług w terminie wskazanym w ust. 1.

3. Odpowiedź na reklamację, o której mowa w ust. 1 zawiera co najmniej:

- 1) oznaczenie Dostawcy;
- 2) rozstrzygnięcie w przedmiocie uwzględnienia lub odmowie uwzględnienia reklamacji;
- 3) wskazanie podstawy prawnej i faktycznej podjętego rozstrzygnięcia wraz z uzasadnieniem;
- 4) w przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji pouczenie Odbiorcy usług o możliwym trybie dochodzenia roszczeń;
- 5) w przypadku uwzględnienia reklamacji informacje o wysokości należności przyznanej odbiorcy Usług oraz o sposobie rozliczenia powstałej nadpłaty zgodnie z § 14 ust. 4 Regulaminu;
- 6) datę i podpis upoważnionego pracownika Dostawcy, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska służbowego.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.**

§ 32. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych pozostających w posiadaniu Dostawcy, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych pozostających w posiadaniu Dostawcy posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 33. 1. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest określana w pisemnej informacji składanej przez każdą z jednostek straży pożarnej w okresach kwartalnych.

2. Informacja, o której mowa w ust. 1 stanowi podstawę do prowadzenia rozliczeń za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe pomiędzy Dostawcą a Gminą Pleszew

## **Rozdział 11.**

### **Przepisy przejściowe i końcowe**

§ 34. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

§ 35. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Uchwała nr XXXV/261/2005 Rady Miejskiej w Pleszewie z dnia 1 grudnia 2005 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## UZASADNIENIE

do uchwały nr IV/34/2019 Rady Miejskiej w Pleszewie z dnia 31 stycznia 2019 r.

Zgodnie z art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 ze zmianami) rada gminy na podstawie projektów regulaminu dostarczaniu wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Projekt ten przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

W Regulaminie określa się prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Pleszewie, jako jedyne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające na terenie Miasta i Gminy Pleszew przedłożyło do Rady Miejskiej w Pleszewie projekt powyższego Regulaminu.

Po dokonaniu analizy przedłożonego projektu Regulaminu konieczne jest podjęcie niniejszej uchwały przez Radę Miejską w Pleszewie, która to przyjmie projekt Regulaminu, a następnie przekaże go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. właściwemu miejscowo Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.