

Załącznik nr 8c do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia – Zadanie nr 3

1. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę oprogramowania do obsługi mieszkańców.
2. Szczegółowa specyfikacja techniczna przedmiotu dostaw:

Oprogramowanie do obsługi mieszkańców

L.p.	Komponent	Minimalne wymagania
	Uwierzytelnienie	<p>System powinien umożliwić uwierzytelnienie użytkowników za pomocą profilu zaufanego (system PZ, pz.gov.pl).</p> <p>System powinien umożliwiać przypisanie wybranym, uwierzytelnionym przez system PZ użytkownikom ról administratora w podziale funkcjonalnym obejmującym minimum administratora systemu, administratora katalogu spraw i administratora e-pism.</p> <p>Użytkownicy systemu powinni być identyfikowani w bazach systemów dziedzinowych (SD) RADIX poprzez numer identyfikacyjny PESEL.</p> <p>Dostęp do danych osób prawnych albo innych podmiotów niebędących osobami fizycznymi powinien być realizowany poprzez rejestrację przez administratora systemu upoważnienia dla wybranej osoby fizycznej lub wybranych osób fizycznych.</p>
	Podatki i płatności	<p>System powinien zapewnić uwierzytelnionym użytkownikom dostęp do ich danych zarejestrowanych w SD RADIX. W szczególności, system powinien umożliwić udostępnienie danych rejestrowanych w niżej wymienionych SD RADIX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • System Naliczania Opłat za Użytkowanie Wieczyste Gruntów EGW+, • Ewidencja Mieszkańców ELUD+, • System Gospodarowania Odpadami Komunalnymi GOK+, • System Ewidencji Mienia Komunalnego MKO+, • System Naliczania Opłat Dzierżawnych NDZ+, • System Naliczania Podatków od Gruntów i Nieruchomości POGRUN+, • System Naliczania Podatków od Środków Transportu POST+, • System Windykacji Opłat i Podatków WIP+. <p>Zakres udostępnianych przez system danych powinien obejmować:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wymiar opłat i podatków, • aktualny stan zobowiązań wraz z historią płatności, • dane złożonych wniosków i deklaracji.

		System powinien umożliwiać wnoszenie płatności z tytułu opłat i podatków drogą elektroniczną za pośrednictwem zewnętrznego systemu obsługi płatności dostarczonego przez Blue Media S.A. lub KIR S.A. Wyboru dostawcy systemu obsługi płatności spośród Blue Media S.A. i KIR S.A. dokona Zamawiający.
	Katalog spraw	<p>System powinien umożliwiać rejestrację opisów procedur urzędowych prowadzonych przez Zamawiającego w formie katalogu spraw.</p> <p>Katalog spraw powinien umożliwiać wyszukiwanie spraw wg kategorii, jednostki prowadzącej sprawę lub słów kluczowych.</p> <p>Do spraw zarejestrowanych w katalogu powinna być możliwość dołączania załączników w powszechnie stosowanych formatach (pdf, doc/docx) i linków do formularzy osadzonych w systemie obsługi interesanta lub na platformie ePUAP.</p>
	Obsługa e-pism	<p>System powinien umożliwiać budowę elektronicznych formularzy deklaracji/informacji w zakresie podatków i opłat.</p> <p>Formularze deklaracji/informacji osadzone w systemie powinny być automatycznie wypełniane aktualnymi danymi zarejestrowanych we właściwym SD (np. klasy użytków dla deklaracji/informacji na podatek rolny, liczba osób w gospodarstwie domowym w deklaracji dot. gospodarowania odpadami).</p> <p>System powinien wspierać tworzenie powiązanych z formularzami wzorów dokumentów elektronicznych do publikacji w CRWDE.</p> <p>System powinien umożliwiać przysyłanie danych z formularzy do dedykowanej skrytki na platformie ePUAP.</p>
	Pozostałe	<p>System powinien umożliwiać automatyczne wyszukiwanie w bazach SD RADIX danych, dotyczących wskazanej osoby fizycznej lub podmiotu niebędącego osobą fizyczną.</p> <p>System powinien umożliwiać przygotowanie raportu zawierającego pełne dane osobowe, charakterystykę wraz z formami władania gruntami i nieruchomościami, podstawy naliczania i wysokości podatków i opłat, realizację zobowiązań finansowych z tytułu podatku i opłat.</p> <p>System powinien umożliwiać automatyczną ewidencję osób fizycznych i prawnych, dla których przygotowano raport.</p> <p>System powinien umożliwiać udostępnianie syntezy zawartości raportu.</p> <p>System powinien umożliwiać udostępnianie wybranej części szczegółowej raportu.</p> <p>System powinien umożliwiać przeglądanie i modyfikowanie danych rejestracyjnych oraz fizycznych obcych (tzn. nie zarejestrowanych w systemach SD RADIX) i osób prawnych;</p>

		System powinien umożliwiać rejestrację danych osób fizycznych lub prawnych.
		System powinien umożliwiać udostępnianie danych zarejestrowanych w systemach RADIX systemom zewnętrznym.
		System powinien oferować co najmniej 5 usług online polegających na udostępnieniu użytkownikom danych z SD RADIX, przy czym: - co najmniej jedna z usług na piątym poziomie e-dojrzałości (personalizacja) - co najmniej jedna usługa na czwartym poziomie e-dojrzałości (transakcja) - co najmniej trzy usługi na trzecim poziomie e-dojrzałości (dwustronna interakcja) Do systemu należy dołączyć oświadczenie producenta dotyczące poziomu e-dojrzałości oferowanych usług.
		System powinien umożliwiać pobieranie przez administratora danych statystycznych w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> • ilości osób (mieszkańców) które logowały się w systemie w zadanym okresie, • ilości pobranych dokumentów z systemu.
	Wsparcie	Dostawca gwarantuje co najmniej 5 letni okres opieki w zakresie otrzymywania darmowych aktualizacji systemu oraz dostosowania systemu do obowiązującego stanu prawnego.
	Funkcja tworzenia statystyk	W systemie muszą być udostępnione co najmniej poniższe statystyki: 1. Zestawienie logowań 2. Zestawienie wykonanych płatności 3. Zestawienie złożonych deklaracji 4. Zestawienie odtworzeń danych o wymiarze opłaty Pkt 1-4 w wybranym przedziale czasowym, pkt 2-4 w podziale na poszczególne podatki i opłaty.

3. Ilekroć w niniejszym załączniku wskazano markę lub pochodzenie produktu lub urządzenia, należy przyjąć, że za każdą nazwą jest umieszczone słowo „lub równoważne”, tzn. że materiały, urządzenia, funkcjonalności oprogramowania itp. będą posiadały (charakteryzowały się) wszystkimi parametrami nie gorszymi niż opisane w w/w dokumentach. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest zobowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy, usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Wykonawca składający tzw. ofertę równoważną ma obowiązek załączyć do oferty odpowiednie dokumenty (tj. odpowiednie dowody wykazujące równoważność oferowanych przez Wykonawcę artykułów - zgodnie z art. 30 ust. 5 ustawy) potwierdzające równoważność artykułu oferowanego z artykułem sprecyzowanym przez Zamawiającego (oznaczonym znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem) karty katalogowe, opinie producentów

lub inne dokumenty zawierające szczegółowy opis oferowanego przez Wykonawcę artykułu (powinny zawierać wszelkie elementy wskazane w opisie pozycji, których równoważność będzie badana przez Zamawiającego). Zamawiający zastrzega sobie możliwość wystąpienia do jednostek certyfikujących, producentów artykułów oferowanych przez Wykonawcę o wydanie karty katalogowej / opinii, w przypadku artykułów, do których pojawia się wątpliwości co do ich równoważności w stosunku do artykułu sprecyzowanego przez Zamawiającego.

4. Oferowany przez Wykonawcę sprzęt oraz oprogramowanie wskazane winno być kompatybilne z aktualnie używanym przez Zamawiającego oprogramowaniem, tj.:

1) RADIX:

EGW+ - wersja 1.12

ELUD+ - wersja 3.03

GOK+ - wersja 4.24

MKO+ - wersja 1.09

NDZ+ - wersja 2.06

POGRUN+ - wersja 3.15

POST+ - wersja 2.09

WIP+ - wersja 3.19

2) Windows Server 2016,

3) Windows Server 2012 R2

4) Microsoft Exchange Server 2016