

**ZARZĄDZENIE NR 97/VIII/2018**  
**BURMISTRZA MIASTA I GMINY PLESZEW**

z dnia 10 maja 2018 r.

**w sprawie utworzenia Elektronicznego Biura Obsługi Interesanta w Urzędzie Miasta i Gminy  
w Pleszewie**

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r., poz. 1875 j.t.) oraz art. 16 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2017 r., poz. 570) zarządzam, co następuje:

§ 1. Tworzy się w Urzędzie Miasta i Gminy w Pleszewie Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta, zwane dalej EBOI.

§ 2. Zasady korzystania z EBOI określa "Regulamin korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Interesanta Urzędu Miasta i Gminy w Pleszewie" stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 3. Do obsługi merytorycznej EBOI wyznaczam pracowników Referatu Podatków i Opłat oraz Referatu Gospodarki Odpadami.

§ 4. Do obsługi technicznej wyznaczam pracowników Referatu Informatyki.

§ 5. Nadzór nad wykonywaniem zarządzenia powierzam Sekretarzowi Miasta i Gminy Pleszew.

§ 6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załącznik do zarządzenia Nr 97/VIII/2018

Burmistrza Miasta i Gminy Pleszew

z dnia 10 maja 2018 r.

## **Regulamin korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Interesanta Urzędu Miasta i Gminy w Pleszewie**

**§ 1.** Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

- 1) usłudze – należy przez to rozumieć usługę: „Elektronicznego Biura Obsługi Interesanta Urzędu Miasta i Gminy w Pleszewie” zwanym dalej EBOI,
- 2) użytkownikowi – należy przez to rozumieć interesanta urzędu, który posiada zobowiązania podatkowe wobec Miasta i Gminy Pleszew,
- 3) administratorze usługi – należy przez to rozumieć Urząd Miasta i Gminy w Pleszewie, ul. Rynek 1, 63-300 Pleszew, NIP: 617-00-07-613, REGON: 000524602.

**§ 2. 1.** Aby korzystać z EBOI konieczne jest posiadanie ważnego Profilu Zaufanego, który można założyć nieodpłatnie na stronie pz.gov.pl.

2. Użytkownicy systemu EBOI są identyfikowani w bazach danych Urzędu Miasta i Gminy w Pleszewie poprzez wprowadzenie identyfikacyjny PESEL.

3. W przypadku dostępu do danych osoby prawnej lub innego podmiotu niebędącego osobą fizyczną konieczne będzie złożenie stosownego pełnomocnictwa umożliwiającego dostęp do danych osobie posiadającej Profil Zaufany – (powiązanie PESEL upoważnionego z REGON upoważniającego).

4. Uwierzytelnienie użytkownika w EBOI odbywa się za pośrednictwem platformy PZ (pz.gov.pl) — dane identyfikacyjne użytkownika (numer PESEL) są pobierane z profilu zaufanego.

**§ 3. 1.** Usługa dostępna jest pod adresem: <https://eboi.pleszew.pl>.

2. W ramach usługi udostępnione zostaną m.in.:

- 1) informacje dotyczące zobowiązań dla:
  - podatku rolnego,
  - podatku od nieruchomości,
  - podatku leśnego,
  - opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
  - podatku od środków transportowych,
- 2) możliwość płatności przez Internet za w/w podatki i opłaty.

3. W przypadku wątpliwości dotyczące poprawności prezentowanych przez EBOI danych należy niezwłocznie skontaktować się administratorem usługi celem ich wyjaśnienia.

**§ 4. 1.** Administrator usługi zastrzega sobie prawo modyfikacji funkcjonowania EBOI.

2. Administrator usługi zastrzega sobie prawo do zmiany treści „Regulaminu korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Interesanta Urzędu Miasta i Gminy w Pleszewie”.

**§ 5. 1.** Za prawidłowe działanie EBOI odpowiada administrator usługi.

2. Administrator usługi nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) skutki wynikające z użycia loginu oraz hasła przez osoby nieuprawnione,
- 2) brak ciągłości w świadczeniu usługi lub jej nieprawidłowe działanie wskutek przyczyn niezależnych od administratora usługi (np. awaria łącza internetowego) lub z przyczyn technicznych (konserwacja, awaria lub wymiana sprzętu, itp.),

3) nieprawidłowe działanie usługi w wyniku niewłaściwego korzystania z niej przez użytkownika.

§ 6. 1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez administratora usługi danych osobowych dla celów realizacji usługi EBOI.

2. Administrator usługi oświadcza, że posiadane dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celach obsługi podatków i opłat lokalnych.

3. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu i aktualizacji swoich danych osobowych.