

KN-I.431.15.2012.14

PROJEKT WYSTĄPIENIA POKONTROLNEGO

Na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092) oraz art. 258 § 1 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 ze zm.), 10 sierpnia 2012 r. przeprowadzono w Urzędzie Miasta i Gminy w Pleszewie, Rynek 1, 63-300 Pleszew, w dalszej części zwanym „Urzędem”, kontrolę w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.

W okresie objętym kontrolą kierownikiem jednostki kontrolowanej był Pan Marian Adamek – Burmistrz Miasta i Gminy Pleszew.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 419/12 z 6 sierpnia 2012 r. Kontrolą objęto okres 2011 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Urzędu Miasta i Gminy w Pleszewie w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, biorąc pod uwagę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Urzędu zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Wyznaczono również pracownika odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru skarg i wniosków. Natomiast interesantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu z Burmistrzem i jego zastępcami, o czym w Urzędzie wywieszono stosowną informację.

Ponadto kontrola stwierdziła, że sposób rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie był właściwy, ze zwróceniem uwagi na opóźnione wprowadzenie w życie nowo obowiązujących przepisów w kontrolowanym zakresie.

Kontroler:

Kierownik komórki do spraw kontroli:

Starszy inspektor Wojewódzki

Tadeusz Herfort

Dyrektor Wydziału

Halina Sobańska