



Załącznik nr 1 do ogłoszenia o wszczęciu
procedury dialogu technicznego

WSTĘPNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przygotowanie 6 diagnoz częściowych, w tym w szczególności obejmujących zagadnienie rozwoju społecznego w kontekście usług Publicznych (z wykorzystaniem wskaźnika LHDI).

Należy przygotować diagnozę częściową dla Miasta i Gminy Pleszew, Gminy Gołuchów, Gminy Czermin, Gminy Chocz, Gminy Gizalki i Gminy Dobrzyca. Każda diagnoza to odrębne opracowanie.

Diagnoza jest niezbędnym elementem wyjściowym do ustalenia potrzeb obszaru wsparcia i określenia rezultatów jakie zakłada się osiągnąć w ramach poszczególnych kategorii usług publicznych. Dokument powinien obejmować diagnozę społeczną w odniesieniu do następujących kategorii usług publicznych:

- usługi społeczne - edukacja, kultura, zdrowie, mieszkalnictwo,
- usługi techniczne - komunikacja, usługi komunalne,
- usługi administracyjne – np. decyzje, zezwolenia, opinie.

Wykonawca w diagnozie przedstawi bieżącą sytuację społeczną w kontekście w/w usług publicznych. Dane statystyczne muszą być aktualne (nie starsze niż 2011 rok). Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania starszych danych tylko w przypadku, kiedy niemożliwe będzie zebranie danych aktualnych. Wszystkie dane powinny być opatrzone przypisem ze szczegółowym podaniem ich źródła. Dane statystyczne w każdym z analizowanych obszarów i tematów muszą obejmować okres min. 5 lat (rok do roku).

1. Diagnoza powinna zawierać:

a) opis stanu oraz analizę danych statystycznych, obejmujące następujące zagadnienia:

- usługi społeczne – tj. charakterystyka stanu zawierająca min. sytuację demograficzną, analizę oświaty, kultury, sportu, turystyki, rekreacji, mieszkalnictwa, organizacji społecznych, aktywności społecznej mieszkańców,
- usługi techniczno-inżynierskie – tj. charakterystyka sieci drogowej, sieci wodno-kanalizacyjnej, sieci gazowej, system gospodarki odpadami,
- usługi administracyjne – tj. analiza struktury realizowanych usług, wielkość wykonywanych usług w poszczególnych jst.

Opis stanu należy dokonać w sposób mierzalny i wzajemnie porównywalny.

b) informację o wskaźniku LHDI – jego założenia, metodologię dokonywania obliczeń i sposób interpretacji. Ponadto wskazanie korelacji wskaźnika w odniesieniu do poszczególnych kategorii usług publicznych.

c) część analityczną dotyczącą metody LHDI, tj. wskazanie za pomocą wskaźnika LHDI (Local Human Development Index) poziomu rozwoju poszczególnych gmin w kontekście w/w usług publicznych, wraz z określeniem:



- wpływu podejmowanych decyzji na stan i poziom rozwoju każdej jst,
 - mocnych i słabych stron poszczególnych jst,
 - wskazanie obecnych i przyszłych problemów społecznych na poziomie każdej gminy,
 - wskazanie priorytetów rozwoju dla władz samorządowych na kolejne lata.
- d) analizę SWOT świadczonych usług publicznych.
- e) wnioski z diagnozy dotyczące rozwoju społecznego w kontekście w/w usług Publicznych. Stanowiąc one będą wstępne założenia dla strategii jakości usług publicznych.

II. Diagnozy głównej obejmującej obszar Ziemi Pleszewskiej wraz z wydrukiem.

Wykonawca w diagnozie przedstawi bieżącą sytuację społeczną w kontekście w/w usług publicznych. Dane statystyczne muszą być aktualne (nie starsze niż 2011 rok). Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania starszych danych tylko w przypadku, kiedy niemożliwe będzie zebranie danych aktualnych. Wszystkie dane powinny być opatrzone przypisem ze szczegółowym podaniem ich źródła. Dane statystyczne w każdym z analizowanych obszarów i tematów muszą obejmować okres min. 5 lat (rok do roku).

Należy przygotować diagnozę obejmującą cały obszar Ziemi Pleszewskiej, tj. Miasto i Gminę Pleszew, Gminę Gołuchów, Gminę Czermin, Gminę Chocz, Gminę Gizalki i Gminę Dobrzyca.

1. Diagnoza powinna zawierać:

- a) opis stanu oraz analizę danych statystycznych, obejmujące następujące zagadnienia:
- usługi społeczne – tj. charakterystyka stanu zawierająca min. sytuację demograficzną, analizę oświaty, kultury, sportu, turystyki, rekreacji, mieszkalnictwa, organizacji społecznych, aktywności społecznej mieszkańców,
 - usługi techniczno-inżynierskie – tj. charakterystyka sieci drogowej, sieci wodno-kanalizacyjnej, sieci gazowej, system gospodarki odpadami,
 - usługi administracyjne – tj. analiza struktury realizowanych usług, wielkość wykonywanych usług w poszczególnych jst.

Opis stanu należy dokonać dla całego obszaru objętego projektem. Analizę należy dokonać w sposób mierzalny.

- b) część analityczną dotyczącą metody LHDI, tj. wskazanie za pomocą wskaźnika LHDI (Local Human Development Index) poziomu rozwoju obszaru Ziemi Pleszewskiej w kontekście w/w usług publicznych, wraz z określeniem:
- wpływu podejmowanych decyzji na stan i poziom rozwoju obszaru,
 - mocnych i słabych stron poszczególnych obszarów,
 - wskazanie obecnych i przyszłych problemów społecznych na poziomie całego obszaru,
 - wskazanie priorytetów rozwoju dla władz samorządowych na kolejne lata.
- c) benchmarking strategiczny – badanie porównawcze z min. 2 innymi obszarami z terenu województwa wielkopolskiego (obszary o podobnej wielkości i uwarunkowaniach społeczno-gospodarczych),



- d) analizę SWOT świadczonych usług publicznych.
- e) wnioski z diagnozy dotyczące rozwoju społecznego w kontekście w/w usług publicznych dla całego obszaru. Stanowiąc one będą wstępne założenia dla strategii jakości usług publicznych.

III. Opracowanie strategii jakości usług publicznych Ziemi Pleszewskiej.

1. Strategia powinna zawierać następujące zagadnienia:
 - a) problemy obszarów usług publicznych:
 - w dziedzinie usług społecznych,
 - w dziedzinie usług techniczno-inżynierskich,
 - w dziedzinie usług administracyjnych.
 - b) założenia strategiczne obszaru Ziemi Pleszewskiej w kontekście następujących kategorii usług publicznych:
 - usługi społeczne - edukacja, kultura, zdrowie, mieszkalnictwo,
 - usługi techniczne - komunikacja, usługi komunalne,
 - usługi administracyjne – np. decyzje, zezwolenia, opinie.
 - c) określenie misji i wizji strategii usług publicznych.
 - d) wskazanie celów strategicznych i operacyjnych strategii.
 - e) wskazanie spójności strategii z zatwierdzonymi i projektowanymi strategiami na poziomie krajowym i wojewódzkim, w tym strategiami sektorowymi
 - f) określenie narzędzi i pomiotów realizujących strategię.
 - g) tryb i zasady monitoringu i ewaluacji strategii.
2. Horyzont czasowy strategii musi obejmować lata 2014-2020.