

Załącznik nr 9a do SIWZ

WZÓR UMOWY

zawarta w Pleszewie w dniu pomiędzy
Miastem i Gminą Pleszew, zwaną dalej „ZAMAWIAJĄCYM”,
reprezentowaną przez Burmistrza Miasta i Gminy Pleszew Arkadiusza Ptaka,
realizowana przez Urząd Miasta i Gminy w Pleszewie z siedzibą: Rynek 1, 63-300 Pleszew
a

.....

.....

.....

zwanym dalej „WYKONAWCĄ”

w imieniu którego działają:

1.

2.

o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca w trybie przetargu nieograniczonego, a Wykonawca przyjmuje zobowiązanie wykonania na warunkach określonych niniejszą umową oraz zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków, zamówienie pn. **„Rozwój elektronicznych usług publicznych w Mieście i Gminie Pleszew”, Zadanie nr 1 - Stworzenie systemu e-Edukacja tj. Zakup oprogramowania - nabór do przedszkoli, dziennik elektroniczny, arkusz organizacyjny, biblioteka) oraz przeprowadzenie szkoleń, (zwane dalej „przedmiotem umowy”).**
2. Przedmiot umowy określony jest szczegółowo w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 27.04.2018 r., zwanej dalej „SIWZ”, oraz w załącznikach do niej, w szczególności załączniku nr 8a – Opis przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik do niniejszej umowy.

§ 2

1. Termin realizacji zamówienia: **w ciągu czterech tygodni od podpisania umowy**, przy czym za dzień realizacji zamówienia uznaje się:
 - 1) podpisanie przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołów odbioru potwierdzających dostarczenie, wdrożenie i odebranie bez uwag przez Zamawiającego oprogramowania, którego dostawa stanowi przedmiot zamówienia;
 - 2) podpisanie przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołów odbioru potwierdzających przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi programów, których dostawa stanowi przedmiot zamówienia.
 - 3) podpisanie przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołów potwierdzających zapewnienie przez Wykonawcę dodatkowego wsparcia powdrożeniowego.

(udzielenie specjalnego wsparcia powdrożeniowego jest kryterium oceny ofert – w przypadku braku zaoferowania przez wybranego wykonawcę udzielenia specjalnego wsparcia powdrożeniowego, zapis z ust. 3 powyżej zostanie usunięty.).

2. Odbiory dostarczonego i wdrożonego oprogramowania oraz potwierdzenie wykonania szkoleń nastąpi na podstawie protokołów odbioru.
3. Realizacja przedmiotu umowy, tj. wszelkie prace związane z dostawą i wdrożeniem oprogramowania oraz wszystkie szkolenia odbędą w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00.
4. Dostawa oprogramowania oraz jego wdrożenie obejmuje:
 - 1) Dostarczenie oraz wdrożenie oprogramowania: nabór do przedszkoli, dziennik elektroniczny, arkusz organizacyjny, biblioteka, zgodnie z załącznikiem nr 8a do SIWZ
 - 2) Przeprowadzenie szkoleń w zakresie oprogramowania dostarczanego i wdrażanego oprogramowania, zgodnie z załącznikiem nr 8a do SIWZ
5. Wykonawca wraz z dostarczonym oprogramowaniem załączy informacje, zawierające dane kontaktowe niezbędne do zgłaszania problemów technicznych lub merytorycznych związanych z korzystaniem z oprogramowania.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczone oprogramowanie pozbawione jest wad prawnych i fizycznych oraz spełnia wszystkie wymagania określone w SIWZ oraz w załączniku nr 8a do SIWZ.
2. Wykonawca oświadcza, że w przypadku oprogramowania posiada odpowiednie prawa autorskie, niepowodujące w przyszłości powstawania zobowiązań po stronie Zamawiającego wobec Wykonawcy lub osób trzecich.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy za cenę określoną w ofercie złożonej dnia Cena za wykonanie przedmiotu umowy wynosi:zł brutto i zwana jest dalej „ceną umowy” (słownie:), w tym cena netto zł i podatek VAT w wysokości zł.
2. Cena umowy jest ceną ryczałtową w rozumieniu art. 632 Kodeksu cywilnego i obejmuje wycenę wszelkich prac, niezbędnych z punktu widzenia wiedzy technicznej i obowiązujących przepisów stanowiących podstawę realizacji zamówienia określonego w SIWZ.
3. Podstawę do rozliczenia stanowił będzie protokół odbioru końcowego zatwierdzony przez pracownika Urzędu Miasta i Gminy w Pleszewie.
4. Strony uzgadniają dokonanie rozliczenia w oparciu o fakturę końcową płatną w terminie do 30 dni od jej dostarczenia Zamawiającemu.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT na Miasto i Gminę Pleszew, 63-300 Pleszew, Rynek 1, NIP 6080074221.

§ 6

1. Całe dostarczane oprogramowanie objęte jest 60 miesięczną gwarancją, liczoną od dnia podpisania odbioru. W okresie udzielonej gwarancji wszystkie koszty związane z obsługą gwarancyjną ponosi Wykonawca, w tym m. in. koszty dot.:
 - 1) usuwania wad, dokonywania napraw, świadczenia asysty technicznej (pomocy technicznej i merytorycznej);
 - 2) całości oprogramowania w zakresie wynikającym ze zmieniających się przepisów prawa.
2. Wykonawca udziela specjalnego wsparcia powdrożeniowego, tj. wsparcia udzielonego wszystkim jednostkom oświatowym objętym przedmiotem zamówienia przez 4 tygodnie (pierwszy tydzień rozpoczynający się od 3 września 2018 r.). Wsparcie to polegać będzie dostępności konsultanta dla każdej jednostki oświatowej wymienionej w ust. 3, przez co najmniej 2 godziny robocze w tygodniu w celu udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów pojawiających się przy pracy z e-dziennikiem. Pomoc musi być świadczona wszystkim użytkownikom systemu (dyrektorzy, administratorzy, nauczyciele, pracownicy sekretariatu).
3. Wykonawca po przeprowadzeniu dostawy oraz wdrożenia oprogramowania, o którym mowa w ust. 5 niniejszej umowy przekaże Zamawiającemu harmonogram dostępności w każdej jednostce oświatowej.

(udzielenie specjalnego wsparcia powdrożeniowego jest kryterium oceny ofert – w przypadku braku zaoferowania przez wybranego wykonawcę udzielenia specjalnego wsparcia powdrożeniowego, ustęp nr 2 i 3 powyżej zostanie usunięty.)

§ 7

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu oraz jednostkom oświatowym podległym Zamawiającemu, wymienionym w załączniku nr 8a do SIWZ, bez ograniczeń terytorialnych niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystywania oprogramowania, sporządzania zestawień i wydruków oraz wykonywania innych operacji opisanych w niniejszej umowie oraz w załączniku nr 8a do SIWZ, o którym mowa w § 1 ust. 2 niniejszej umowy;
 - 2) udostępniania online dostarczonego oprogramowania
2. Licencja, o której mowa w ust. 1 powyżej zostaje udzielona na okres 60 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego i obejmuje każdą, udostępnioną w tym czasie aktualizację oprogramowania przysługującą Zamawiającemu w ramach gwarancji.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych
 - 1) W przypadku nieterminowego wykonania dostawy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2 % ceny umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 2) W przypadku nieprzeprowadzenia całej ilości szkoleń, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2 % ceny umowy za każde nieprzeprowadzone szkolenie;
 - 3) W przypadku niezapewnienia asysty technicznej, o której mowa § 6 ust. 2, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5 % ceny umowy za każde nieprzeprowadzone szkolenie

(kara umowna dotyczy kryterium oceny ofert – w przypadku braku zaoferowania przez wybranego wykonawcę udzielenia specjalnego wsparcia powdrożeniowego, zapis zostanie usunięty.).

2. Jeżeli kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności ustalonych w ust. 1 z zapłaty należnego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.

§ 9

1. Zobowiązania Wykonawcy w zakresie przetwarzania danych osobowych:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
 - 2) Wykonawca w związku z wykonywaniem prac określonych w niniejszej umowie, zobowiązuje się do zapewnienia poufności danych osobowych, do których może mieć dostęp przy wykonywaniu prac, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym.
 - 3) Wykonawca, w związku z realizacją niniejszej umowy jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpieczeństwa ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i wewnętrznymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązujących u Zamawiającego.
 - 4) Wykonawca jest zobowiązany do zgłaszania sytuacji naruszeń (incydentów) zasad ochrony danych osobowych Zamawiającemu.
 - 5) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za będące następstwem jego zachowań szkody wyrządzone niezgodnym z niniejszą umową przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności szkody wyrządzone udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
 - 6) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że osoby, które wykonują przedmiot Umowy będą zachowywały w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia, poprzez podpisanie oświadczenia o poufności, będącym załącznikiem do niniejszej umowy.
2. Zobowiązania Zamawiającego w zakresie przetwarzania danych osobowych:
 - 1) Zamawiający przetwarza dane osobowe pracowników Wykonawcy, wyłącznie w zakresie i w celu określonym w Umowie.
 - 2) Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
 - 3) Dostęp do danych osobowych pracowników Wykonawcy wykonujących prace objęte niniejszą umową będą mieli wyłącznie upoważnieni pracownicy Zamawiającego.

§ 11

1. Zmiana postanowień umownych może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy, pod rygorem ich nieważności.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku konieczności uzyskania właściwych zgód lub decyzji instytucji finansującej zamówienie.

4. Za roszczenia cywilnoprawne osób trzecich, wynikające z niewłaściwej realizacji i wykonania prac oraz wykonania ich niezgodnie z niniejszą umową, odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny i ponosi wszelkie koszty z tytułu strat materialnych powstałych w związku z zaistnieniem zdarzeń losowych i z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczących pracowników i osób trzecich – powstałe w związku z prowadzonymi robotami.
6. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy i aktów wykonawczych dotyczących zamówień publicznych.
7. Sprawy sporne będzie rozstrzygał właściwy sąd ze względu na siedzibę Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w czterech jednakowo brzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a pozostałe - Zamawiający.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

KONTRASYGNATA